

RAAMOVEREENKOMST VOOR DIENSTEN

tussen

ProRail B.V

en

Opdrachtnemer

inzake

**Landelijk – selectie- en ontwikkelassessments, loopbaan en
ontwikkeltools**

Van Staven / HRM / LJV
Auteur mr. Arnaud Brands

TN-kenmerk 193176

Versie ~~0-1.0~~

Datum ~~31-08-2018~~ 21-09-2018

Bestand Raamovereenkomst selectie- en ontwikkelassessments, loopbaan en ontwikkeltools

Status ~~Concept~~ Definitief

Inhoudsopgave

1	Definities	5
2	Onderwerp van de Raamovereenkomst	6
2.1	Uitvoering Diensten	6
2.2	Kundig opdrachtnemerschap	6
3	Van toepassing zijnde voorwaarden en regelingen	6
4	Deelovereenkomst	6
4.1	Aangaan Deelovereenkomst	6
5	Duur en opzegging	8
5.1	Duur	8
5.2	Einde	8
5.3	Tussentijdse opzegging	8
6	Evaluatie	8
6.1	Klanttevredenheidsmeting	8
6.1	Frequentie evaluatie	8
6.2	Resultaten evaluatie	9
7	Plichten Opdrachtnemer	9
7.1	Uitvoeren werkzaamheden	9
7.2	Continuïteit dienstverlening	9
7.3	Nakoming verplichtingen	9
7.4	Personeelswijziging	9
7.5	Rapportage	10
8	Prijzen, Facturering en Betaling	10
8.1	Tarieven	10
8.2	Overige bepalingen t.a.v. tarieven	10
8.3	Indexering	10
8.4	Frequentie facturatie	10
8.5	Termijn van factureren	10
8.6	Valuta	10
8.7	Niet in behandeling genomen facturen	11
8.8	Gegevens factuur	11
9	Geheimhouding	11
10	Communicatie	11
11	Geen exclusiviteit	11

ProRail

12	Diversen	12
12.1	Voorgaande afspraken	12
12.2	Wijzigingen	12
12.3	Rangorde	12
12.4	Toepasselijkheid	12
Bijlage 1	Opdrachtomschrijving	13
Bijlage 2	Inkoopvoorwaarden & Huisregels ProRail	<u>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</u> 14
Bijlage 3	Tarieven	<u>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</u> 15
Bijlage 4	Geheimhoudingsverklaring	<u>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</u> 16

DE ONDERGETEKENDEN:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd aan het Moreelsepark 3 te (3511 EP) Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door, *directeur HRM* en dhr/mw(functie) hierna te noemen "ProRail",

en

..., gevestigd te ..., te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr/mw ..., (functie) hierna te noemen "Opdrachtnemer",

Ieder der partijen ook aan te duiden als "Partij" en gezamenlijk ook aan te duiden als "Partijen"

IN OVERWEGING NEMEND DAT:

- A. ProRail haar strategische thema's o.a. wil waarmaken door bij de selectie van nieuwe medewerkers en het ontwikkelen van medewerkers selectietools, ontwikkeltools en loopbaantools in te zetten;
- B. Het ProRail Career Development Center, onderdeel van de afdeling HRM, daarom de beschikking willen hebben over e-assessments, live-assessments, teamassessments en loopbaantests ('Diensten');
- C. ProRail, om te komen tot een (één) leverancier voor deze 'Diensten' een Europese, openbare aanbestedingsprocedure volgens het ARN 2016 heeft georganiseerd;
- D. Opdrachtnemer in staat is in genoemde behoeften van ProRail te voorzien;
- E. ProRail een zogenoemde raamovereenkomst ("Raamovereenkomst") wenst af te sluiten waaronder door ProRail een (cumulatief) aantal van de Diensten bij Opdrachtnemer kan worden afgeroepen;
- F. Opdrachtnemer bereid is met ProRail deze Raamovereenkomst aan te gaan en zich ertoe verplicht op afroep de Diensten aan ProRail te leveren;
- G. De levering van de Diensten plaats zal vinden door middel van afroep op gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst meerdere door ProRail te bepalen tijdstippen;
- H. Partijen hun afspraken met betrekking tot de levering (op afroep) van de Diensten door Opdrachtnemer aan ProRail in deze Raamovereenkomst wensen vast te leggen en Partijen aldus uitsluitend de voorwaarden zoals in deze Raamovereenkomst vervat op deze dienstverlening van toepassing willen doen zijn,

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

1 Definities

Tenzij uit de context anders blijkt hebben de hierna genoemde begrippen de volgende betekenis:

- Bijlage: door rechtsgeldige vertegenwoordigers van Partijen voor akkoord geparafeerde als 'Bijlage' aangeduid document, dat deel uitmaakt van de Raamovereenkomst. Bij strijd tussen het bepaalde in de Bijlagen en het bepaalde in de Raamovereenkomst prevaleert het bepaalde in de Raamovereenkomst boven het bepaalde in de (betreffende) Bijlage;
- Deelovereenkomst: schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en ProRail, volgend op een Offerte van Opdrachtnemer, die inhoudt welke Diensten door Opdrachtnemer dienen te worden verricht;
- Deeluitvraag: Het schriftelijke verzoek van ProRail aan Opdrachtnemer om een Offerte te verstrekken volgens de voorwaarden in de Overeenkomst voor specifiek door ProRail uitgevraagde diensten of zaken;
- Diensten: diensten aan (aspirant) ProRail-medewerkers in het kader van selectie en loopbaanadvies;
- Inkoopvoorwaarden: Inkoopvoorwaarden ProRail;
- Offerte: aanbieding van Opdrachtnemer betreffende de door ProRail gevraagde en door Opdrachtnemer te leveren Dienst volgend op een Offerteaanvraag;
- Offerteaanvraag: het verzoek van ProRail aan Opdrachtnemer tot het indienen van een Offerte. Een Offerteaanvraag omvat minimaal de volgende informatie: een specificatie van de te verlenen Dienst, de maximale tijdsperiode die voor de Dienst staat, de reactietermijn voor het indienen van een Offerte en de gestandsdoeningstermijn van de Offerte;
- Projectteam: medewerkers van ProRail en hun eventuele vervangers welke betrokken zijn bij het contracteren van een Deelovereenkomst.
- Raamovereenkomst: deze overeenkomst, inclusief de bijbehorende bijlagen.
- Vraagspecificatie: bijlage waarin de specificaties waaraan de door Opdrachtnemer te verlenen Diensten dienen te voldoen, zoals opgenomen het Aanbestedingsdossier

Deze Raamovereenkomst regelt de algemene voorwaarden waaronder Opdrachtnemer Diensten aan ProRail levert. Deze Raamovereenkomst houdt zelf geen opdracht tot het leveren van Diensten in.

2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

2.1 Uitvoering Diensten

Opdrachtnemer verplicht zich tegenover ProRail om Diensten aan te bieden zoals nader gespecificeerd in de Vraagspecificatie (Bijlage 1).

2.2 Kundig opdrachtnemerschap

Opdrachtnemer zal bij de voor ProRail uit te voeren Diensten de zorg van een goed en kundig opdrachtnemer in acht nemen. Opdrachtnemer garandeert bovendien dat haar medewerkers hun werkzaamheden conform de best toepasselijke kwaliteitseisen en met de meeste zorgvuldigheid en deskundigheid zullen uitvoeren. Opdrachtnemer is tevens gehouden gevolg te geven aan alle aanwijzingen van of namens ProRail omtrent uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Deelovereenkomst(en).

Organisatorische wijzigingen

Opdrachtnemer en ProRail houden elkaar op de hoogte van relevante organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen hun organisaties die op enigerlei wijze van belang kunnen zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst.

3 Van toepassing zijnde voorwaarden en regelingen

De navolgende voorwaarden en regelingen maken deel uit van de Overeenkomst en worden geacht daarin als woordelijk herhaald en ingelast te zijn:

- De ProRail Inkoopvoorwaarden, versie 2017 (Bijlage 2). Voor overeengekomen afwijkingen/aanvullingen op deze Inkoopvoorwaarden wordt verwezen naar de specifieke artikelen, zoals omschreven in deze Overeenkomst.
- Huisregels van ProRail, code RIB 0071 of RLN00300.

Partijen sluiten de toepasselijkheid van eventueel door Opdrachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk uit.

4 Deelovereenkomst

1. De feitelijke inschakeling van Opdrachtnemer voor het verrichten van Diensten geschiedt via Deelovereenkomsten.
2. ProRail zal voor elk van de in artikel 2.2 genoemde activiteiten een uitvraag voor een Offerte doen. Opdrachtnemer zal binnen zeven dagen na verzending van de uitvraag haar Offerte verstrekken. Artikel 8 is van toepassing.
3. Na akkoordbevinding van de Offerte zal ProRail een Deelopdracht aan Opdrachtnemer verstrekken waarin een nauwkeurige omschrijving van de Leveringen staat vermeld, alsmede de termijn en/of frequentie waarbinnen de Leveringen dienen te worden verricht.

- Opdrachtnemer zal binnen zeven dagen na verzending van de Deelopdracht een ondertekend exemplaar van de Deelopdracht aan ProRail retourneren.
4. De Deelopdracht zal uitsluitend kunnen worden verstrekt door de daartoe gemachtigden.
 5. Op de verstrekte Deelopdrachten zijn de bepalingen van de Overeenkomst onverkort van toepassing.
 6. ProRail zal, wanneer zij behoefte heeft aan specifieke activiteiten die reeds in de Aanbieding zijn afgeprijsd en die niet vallen onder de Leveringen als bedoeld in artikel, aan Opdrachtnemer een Deeluitvraag verstrekken. In de Deeluitvraag staat vermeld welke Leveringen door Opdrachtnemer dienen te worden verzorgd.
 7. Voor zover wensen en/of informatieaanvragen met betrekking tot de gevraagde Diensten vanuit de eigen organisatie al als Leveringen in de Aanbieding zijn afgeprijsd, kunnen deze ook tot verstrekking van een Deelopdracht leiden.
 8. Opdrachtnemer zal binnen één (1) week na verstrekking van de Deelopdracht daaraan uitvoering geven, tenzij Partijen daarover andersluidende afspraken hebben gemaakt.
 9. Voor benodigde Leveringen anders dan bedoeld in artikel, die niet in de Aanbieding zijn geprijsd, zal ProRail een Deeluitvraag doen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal binnen zeven dagen na verzending van de Deeluitvraag een Offerte verstrekken. Indien deze Offerte naar het oordeel van ProRail te hoog is, staat het ProRail vrij met derden een overeenkomst voor de gevraagde Leveringen te sluiten.
 10. De Overeenkomst houdt geen afnameverplichting in, noch enigerlei garantie op afname door ProRail. ProRail bepaalt het moment waarop zij een opdracht verstrekt en de frequentie daarvan.

4.1 Annuleringsregeling

Kosteloze annulering, c.q. uitstel, is mogelijk tot 5 werkdagen voor aanvang van het onderzoek. Bij annulering, c.q. uitstel, binnen 3 werkdagen (72 uur) tot en met 5 werkdagen voor aanvang van de opdracht is 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Bij annulering c.q. uitstel binnen 72 uur voor aanvang wordt 50% in rekening gebracht. Bij niet verschijnen op de dag van het onderzoek zonder annulering of bericht vooraf is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd.

5 Duur en opzegging

5.1 Duur

Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 2018 en wordt aangegaan voor een periode van drie (3) jaar met de mogelijkheid voor ProRail om de Raamovereenkomst vijfmaal met één jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen. Behoudens tussentijdse opzegging (als in artikel 5.3 bepaald) en bij verlenging, eindigt de Raamovereenkomst derhalve van rechtswege op 2021.

5.2 Einde

Indien uitvoering van een Deelovereenkomst zich uitstrekt tot na het einde van deze Raamovereenkomst zal deze Deelovereenkomst, tenzij ProRail anders besluit, doorlopen tot het einde van die Deelovereenkomst.

5.3 Tussentijdse opzegging

ProRail kan de Raamovereenkomst en/of Deelovereenkomst(en) te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één-twee maanden, zonder dat ProRail gehouden is tot vergoeding van enige schade aan Opdrachtnemer.

6 Klachtenafhandeling

- 6.1 Opdrachtnemer is gehouden om klachten en storingen zo spoedig mogelijk na melding daarvan te verhelpen, doch in ieder geval binnen 24 uur na de melding. Dit lijdt slechts uitzondering indien de werkzaamheden die met het verhelpen van de klacht en/of storing gepaard gaan, van een zodanige omvang zijn, dat het verhelpen daarvan naar redelijkheid en billijkheid niet binnen 24 uur van opdrachtnemer kan worden geleverd.
- 6.2 Meldingen van klachten en/of storingen zal schriftelijk geschieden. Ook berichtgeving per e-mail wordt als schriftelijke berichtgeving aangemerkt.
- 6.3 Vanaf het moment dat de storings- en klachtenprocedure van ProRail zal zijn gedigitaliseerd, en Werkbonnen direct naar de opdrachtnemer worden doorgezet, zal opdrachtnemer gehouden zijn om binnen 24 uur na ontvangst van een Werkbon de daarin vermelde storing en/of klacht te verhelpen. De tweede zin van lid 1 van dit artikel is in dat geval van overeenkomstige toepassing.
- 6.4 ProRail zal Opdrachtnemer minimaal één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van het digitale storings- en klachtenprocedure daarover schriftelijk berichten.
- 6.5 Werkzaamheden die in het kader van dit artikel worden uitgevoerd worden geacht in de tarieven en eenheidsprijzen als opgenomen in de Aanbieding te zijn begrepen en zullen niet voor aparte vergoeding in aanmerking (kunnen) komen.
- 6.6 Iedere Werkbon die niet binnen de in artikel 9.1 genoemde termijn tot afhandeling door opdrachtnemer leidt, leidt tot een korting van 5% van het totaal te declareren bedrag van de betreffende locatie van ProRail waar de Werkbon betrekking op had. Opdrachtnemer zal de korting door middel van een creditfactuur aan ProRail voldoen.

7 Prestatiemeting en evaluatie

7.1 Klanttevredenheidmeting

Opdrachtnemer meet de klanttevredenheid ten behoeve van haar dienstverlening en rapporteert dit maandelijks aan ProRail.

7.2 Frequentie evaluatie

ProRail en Opdrachtnemer evalueren elke drie maanden de Diensten en de Overeenkomst. Daarbij worden onder andere de resultaten van de klanttevredenheidsmeting besproken.

7.3 Resultaten evaluatie

De resultaten van de evaluatie zullen door Partijen zoveel en zo snel als mogelijk worden ingevoerd dan wel, indien daartoe aanleiding bestaat, in een wijziging van of aanvulling op deze Raamovereenkomst vastleggen.

8 Plichten Opdrachtnemer

8.1 Uitvoeren werkzaamheden

De werkzaamheden welke Opdrachtnemer ten behoeve van (werknemers van) ProRail uitvoert zullen uitsluitend worden uitgevoerd door ervaren en goed gekwalificeerde medewerkers, zulks ter beoordeling van ProRail.

8.2 Continuïteit dienstverlening

Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van haar dienstverlening.

8.3 Nakoming verplichtingen

Opdrachtnemer garandeert ProRail dat zij alle verplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving zal nakomen.

8.4 Rapportage

Opdrachtnemer zal ProRail na elke Deelovereenkomst een overzicht verstrekken waarin gespecificeerd is aangegeven welke Diensten en voor welke kosten ProRail van haar heeft afgenomen.

9 Prijzen, Facturering en Betaling

9.1 Tarieven

Tijdens de geldigheid van deze Raamovereenkomst worden door Opdrachtnemer aan ProRail de tarieven in rekening gebracht als opgenomen in Bijlage 3 van deze Raamovereenkomst.

9.2 Overige bepalingen t.a.v. tarieven

In de tarieven zoals opgenomen in Bijlage 3 zijn alle componenten van de te leveren Diensten opgenomen. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan andere kosten in rekening te brengen inzake de verlening van Diensten dan de tarieven genoemd in Bijlage 3.

9.3 Indexering

Alle tarieven als genoemd in Bijlage 3 bij deze Raamovereenkomst zijn geldig en staan vast tot Jaarlijks, per 1 januari, te beginnen in, vindt er een indexering plaats. Deze indexering is maximaal het consumentenprijsindexcijfer 'Alle Huishoudens 2015=100' van het voorafgaande jaar.

9.4 Frequentie facturatie

Facturering van Diensten vindt bij aanvang van de Deelovereenkomst plaats, tenzij anders in de Deelovereenkomst is overeengekomen en per Deelovereenkomst kan slechts één factuur worden verstuurd.

9.5 Termijn van factureren

Opdrachtnemer stuurt zijn factuur bij aanvang van de Diensten aan ProRail.

9.6 Valuta

Betaling vindt plaats onder verwijzing naar het nummer van deze Raamovereenkomst en geschiedt, indien ProRail geen bezwaar aantekent, binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur.

9.7 Niet in behandeling genomen facturen

Indien een factuur niet definitief wordt goedgekeurd, wordt betaling ervan opgeschort en zal Opdrachtnemer ProRail een factuur doen toekomen inzake het onbetwiste gedeelte van de betreffende factuur. ProRail zal deze factuur binnen 30 dagen na ontvangst daarvan betalen.

9.8 Gegevens factuur

De ingediende factuur bevat minimaal de volgende gegevens:

- Levering(en) waarop de factuur betrekking heeft;
- referentienummer(s) van de Deelovereenkomst(en);
- de prijs per Deelovereenkomst exclusief BTW;
- de totale prijs exclusief BTW;
- het percentage en bedrag van de BTW;
- de totale prijs inclusief BTW;

De factuur dient te worden verzonden aan:

ProRail B.V.
Crediteurenadministratie CFC
Postbus 2212
3500 GE Utrecht

10 Geheimhouding

Aanvullend op hetgeen in artikel 32 van de Inkoopvoorwaarden is bepaald, geldt dat bijlage 4 Geheimhouding integraal onderdeel is van deze Raamovereenkomst inclusief de bijbehorende, eventueel nog af te sluiten, Deelovereenkomsten.

11 Communicatie

Partijen komen ten aanzien van de communicatie de volgende zaken overeen:

- Opdrachtnemer heeft geen direct contact met de (lijn) organisatie van ProRail, tenzij dit voor de opdracht noodzakelijk is;
- Alle communicatie tussen Opdrachtnemer en ProRail voor het opstellen van een Deelovereenkomst voor Diensten verloopt via de Loopbaanadviseur.

12 Geen exclusiviteit

Het staat ProRail gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst vrij om met derden overeenkomsten aan te gaan die zien op Diensten zoals omschreven in deze Raamovereenkomst.

De Raamovereenkomst houdt geen afnameverplichting in, noch enigerlei garantie op afname door ProRail. ProRail bepaalt het moment waarop zij een Deelovereenkomst aangaat en de frequentie daarvan.

13 Diversen

13.1 Voorgaande afspraken

Deze Raamovereenkomst treedt in de plaats van alle voorgaande op het onderwerp van deze Raamovereenkomst betrekking hebbende correspondentie, mondelinge of schriftelijke afspraken en (raam)overeenkomsten tussen Partijen, met inbegrip van welke voorwaarden dan ook, vermeld op de orders van ProRail dan wel offertes of orderbevestiging van Opdrachtnemer.

13.2 Wijzigingen

Wijzigingen of aanvullingen op deze Raamovereenkomst, Deelovereenkomst(en) en/of de Bijlagen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn vastgelegd. Correspondentie geschiedt uitsluitend aan de volgende personen en adressen:

ProRail B.V.
t.a.v.
Postbus 2038
3500 GA Utrecht

13.3 Rangorde

Ingeval en voor zover de bepalingen van de Deelovereenkomst(en) afwijken van de bepalingen van deze Raamovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de betreffende Deelovereenkomst(en).

13.4 Toepasselijkheid

De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen tussen ProRail en Opdrachtnemer die verband houden met de onderhavige Diensten.

13.5 Aansprakelijkheid

In afwijking van het bepaalde in artikel 24.1 Inkoopvoorwaarden beschikt Opdrachtnemer over een aansprakelijkheidsverzekering met tenminste een dekking van € ~~2.500.000~~1.000.000 per gebeurtenis of een reeks van gebeurtenissen met een en dezelfde oorzaak en tenminste € ~~5.000.000~~2.000.000 per jaar.

13.6 Intellectueel eigendom

In afwijking van het bepaalde in artikel 25 Inkoopvoorwaarden is het daar bedoelde gebruiksrecht alleen toepasbaar door ProRail zelf.

ALDUS OVEREENGEKOMEN en in tweevoud ondertekend te

Utrecht, __ ... 2018

ProRail B.V.

.....
Directeur HRM ProRail

.....
.....

en

.....